

大阪ヘルスケアパビリオンにおける清掃業務委託（公募型プロポーザル）

【質問に対する回答】

No.	書類名称	頁	該当箇所	質問	回答
1	仕様書	3	清掃員について	外国籍の清掃従業員の就労は可能でしょうか。 外国人従業員の配属について、制約等がありますでしょうか。	仕様書6（2）の条件を満たしていれば、可能です。
2	仕様書	3	清掃員の性別について	女子トイレ等は女性作業員のみといった、作業場所による清掃作業員の性別指定はございますか。	ありません。
3	仕様書	3	清掃員の性別について	トイレ日常清掃において、女性トイレ清掃実施に際し、サインボードを設置すれば男性作業員でも作業可能でしょうか。	可能です。
4	仕様書	3	清掃マネージャーの資格要件について	資格要件（建築物環境衛生管理技術者、建築物環境衛生管理技術者免除を有する者）とありますが、資格要件が高く、高単価となるために、（ビルクリーニング技能士や清掃監督者等）のいずれかの資格を要する者に条件緩和は出来ないでしょうか。	記載している資格は例示です。本業務の目的を遂行するにふさわしい条件・資格要件等を設定し、提案してください。
5			清掃ロボットについて	「床面掃き拭き」とありますが、清掃ロボットを使用しても構わないでしょうか。	構いません。
6	仕様書 実施要項	3 8	清掃洗剤等について	拭き上げについて、水拭きでよろしいでしょうか。また、衛生の観点からアルコール等を使用するなどのご指定はございますか。また、手洗い洗剤、洗剤等のケミカル類のご指定はございますか。	現時点では指定はありません。
7	仕様書 実施要項	3 8	定期清掃について	定期床面清掃で、床面材質は、ノンワックス処理をされている素材でしょうか。開業前の事前施工作業としてコーティングなどは可能でしょうか。	施設内の床材は、塩ビタイル、塩ビシート、タイルカーペット、フローリング、コンクリートがあり、塩ビタイルの一部と塩ビシートはノンワックスメンテナンス対応の仕様です。コーティングは、塩ビタイルの一部とフローリングの一部で可能ですが、施設の大部分は、コーティングが不要な床材で構成されています。
8	仕様書	4	洗濯機等について	使用済み清掃用具（タオル、モップ等）を洗濯する必要がありますが、洗濯機等の設置場所はございますか。	洗濯機専用の設置場所はありますが、受注者決定後、発注者と別途協議します。
9			来場者数とパビリオンのスタッフ数について	来場者数および関係スタッフは、1日あたりどのくらいの人数を想定されていますか。 ごみの収集、運搬および消耗品類の必要数算定の為、1日の来館予定者数およびスタッフ数をご享受下さい。	現時点では、来場者1日約15,000人程度、関係スタッフ1日約400人程度を想定しています。
10	仕様書	3	備品等について	雨天時等は雨対策として、別途、傘立て設置作業や雨天用マットの敷き込み等は、購入も含めて清掃会社作業ではないと考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	応募要項	7	業務実績調書について	契約しているすべての物件は、お客様との秘密保持契約により、外部への情報開示が出来かねます。その為、業務実績調書に物件名称は記載しますが、担当者および電話番号については空欄でもよろしいでしょうか。	構いません。
12	仕様書	4	物品の搬出入について	日中時間の物品（清掃資機材、消耗品等）の搬出入は可能ですか。その手続き方法を分かる範囲でお知らせ下さい。	現時点では、朝8時から朝10時までは車両による搬出入はできません。それ以外の時間帯については、車両サイズによっては搬入可能時間が限定されていますが、可能です。ただし、博覧会協会がガイドラインを更新することになっていきますので、変更の可能性があります。手続きについては、博覧会協会において現在検討中です。
14	仕様書	1	廃棄物の処理費用負担について	パビリオンから集合ゴミ庫へ搬出した廃棄物の処理費用を、従量制で算出し、処理費用は清掃管理センターから参加者に請求（「ごみの適正処理等に関するガイドライン（運用期間）（初版）について」より抜粋）と記載がありましたが、参加者＝貴パビリオンの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	実施要項	8	館内床清掃、特別清掃について	左記清掃の実施時間（夜間、昼間）、夜間で清掃時の手続きや制約事項等あれば教えて下さい。また頻度が予定より多くなる場合、別途費用請求のご相談等はできるのでしょうか。	実施時間は仕様書に記載のとおりです。費用は原則、契約額の範囲内となりますが、発注者が必要であると認めた場合は、契約書（案）に基づき変更することがあります。
16	仕様書	2	無線機の携行について	「清掃員は、受託者の手配にて無線機を常に携行すること」と仕様書に記載ありましたが、無線機以外の通信手段（携帯電話等）に置き換える事は可能でしょうか。	可能です。ただし、一斉連絡ができることが必須です。
17	仕様書	1	清掃計画、業務実施運営関係マニュアル、教育・訓練関係マニュアルの策定について	左記計画及びマニュアルの策定、提出期限はいつ頃の予定でしょうか。	ご提案いただく項目です。
18	仕様書	2	清掃員の制服	「パビリオン清掃員の制服に識別可能な工夫（例：ロゴマークやワッペン等の装着等）」とありますが、著作権等の問題はないのでしょうか。	著作権等の問題はクリアしたものを使用してください。
19	仕様書	3?	ガラス清掃・空調フィルター清掃について	高所部分の作業に使用する高所作業車・足場などは施設側でご用意いただける予定でしょうか。	施設側での用意はありません。
20	仕様書	3	ガラス清掃・空調フィルター清掃について	作業時間帯は夜間想定でよろしいでしょうか。	仕様書に記載のとおりです。
21	開示資料		グリストラップについて	グリストラップの設置場所と設置個数をお知らせいただけますでしょうか。	設置場所については、守秘義務誓約書をご提出いただいた応募者に対し、別途開示します。また、設置個数は1個です。
23	仕様書	2	5.業務内容 ①通常清掃業務について	ごみの収集、運搬に関して、パビリオン内に設置されるゴミ箱の設置数はおおよそ何カ所でしょうか。設置数が未定である場合、来館者の利用する展示エリア等にゴミ箱は設置の予定はありますでしょうか。	来館者用は、喫食スペースに1ヶ所です。（展示エリアには設置予定なし） 関係者用は、バックヤード棟の廊下部分に2ヶ所（1階・2階に各1ヶ所）と、ゴミ庫にあります。
24	仕様書	2	5.業務内容 ②特別清掃業務について	特別清掃実施時に大型の清掃資機材を使用したいが、資機材搬入の為、パビリオン前まで作業車を入場させることは可能でしょうか。	現時点では、朝8時から朝10時までは車両による搬出入はできません。それ以外の時間帯については、車両サイズによっては搬入可能時間が限定されていますが、可能です。ただし、今後、博覧会協会がガイドラインを更新することになっていきますので、変更の可能性があります。